

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**  
 ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2011թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		Մեզումըն	որից		Մեզումըն	որից		Մեզումըն	որից	
			հաշվետու ժամանակահատվածում ընթացող ամիսներում	գործառնական		առնական ժամանակահատվածում	սահմանված ժամկետի խախտում		Նվազագույն ժամկետից ցածր	գործառնական
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ	346	301	45	280	239	41	66	64	2
2	բողոքներ	97	89	8	79	79	0	18	18	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,2	ջրաչափի սարքին առընչվող	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	51	46	5	38	38	0	13	13	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	43	40	3	38	38	0	5	5	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,9	այլ բնույթի	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:  
 2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: